
SERES 3

Książka serwisowa



EUROPEJSKA GWARANCJA DLA POJAZDU ELEKTRYCZNEGO SERES

Europejska Gwarancja dla pojazdów SERES obowiązuje w następujących krajach europejskich: Litwa, Łotwa, Estonia i Polska, w których znajdują się autoryzowani dealerzy SERES EV.

SERES ELECTRIC VEHICLE EUROPE WARRANTY	Ważna w odniesieniu do lat eksploatacji lub przebiegu w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.	
	LATA	KILOMETRY
Silnik oraz sterownik silnika (VCU)	8	120 000
Zespół akumulatorów (wiązka komunikacyjna, pakiet akumulatorów)	8	120 000
Ładowarka samochodu (ładowarka pokładowa, przetwornica DC/DC), elementy zewnętrzne, układ hamulcowy, układ zawieszenia	3	60 000
Nadwozie samochodu, urządzenia elektryczne, układ klimatyzacji, nagrzewnica, wycieraczki, lampy, tablica przyrządów	7	150 000
Układ hamulcowy (pompa hamulcowa, układ wspomagania hamulców, zaciski hamulcowe)	7	150 000
Układ kierowniczy (przekładnia kierownicza, zespół drążka kierowniczego,), zespół reduktora)	7	150 000
Gwarancja podstawowa -pióra wycieraczek, klocki hamulcowe, bezpieczniki, przełączniki, element filtra wlotu powietrza	3 miesiące	5 000

**Europejska gwarancja na pojazdy elektryczne SERES nie ma wpływu na ustawowe prawa nabywcy i stanowi dodatek do wszelkich innych postanowień, jakie mogą przysługiwać nabywcy na mocy umowy sprzedaży.*

SPIS TREŚCI

EUROPEJSKA GWARANCJA DLA POJAZDU ELEKTRYCZNEGO SERES 2

3. EUROPEJSKA GWARANCJA DLA POJAZDU ELEKTRYCZNEGO SERES INFORMACJA 8

- 3.1 PODSTAWOWA GWARANCJA NA POJAZD 8
- 3.2 GWARANCJA NA SYSTEM ELEKTRYCZNY 8
- 3.3 ASSISTANCE 9
- 3.4 GWARANCJA NA POWŁOKĘ LAKIERNICZĄ 9
- 3.5 GWARANCJA NA PERFORACJĘ SPOWODOWANĄ KOROZJĄ 9
- 3.6 GWARANCJA NA ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA 9

4. CO NALEŻY WIEDZIEĆ O EUROPEJSKIEJ GWARANCJI NA POJAZDY ELEKTRYCZNE SERES

- 4.1 OPONY 10
- 4.2 AKUMULATOR 12 V 10
- 4.3 AKUMULATOR ELEKTRYCZNY (AKUMULATOR LITOWO-JONOWY)
10
- 4.4 BADANIE TECHNICZNE PRZED DOSTAWĄ 10
- 4.5 OKRESOWE USŁUGI SERWISOWE 10
- 4.6 DEALER EV 10

- 4.7 ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA DO POJAZDU SERES 11

- 4.8 ZMIANA KONSTRUKCJI POJAZDU 11
- 4.9 CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ 11
- 4.10 OBOWIĄZKI GWARANTA 12
- 4.11 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA 13

5. SERES ASSISTANCE 14

- 5.1 SERWIS PODSTAWOWY 14
- 5.2 SERWIS DODATKOWY 14

6. INFORMACJE DOTYCZĄCE KONSERWACJI POJAZDU I HARMONOGRAMU PRZEGLĄDÓW 15

- 6.1 KONSERWACJA OGÓLNA 15
- 6.2 KONSERWACJA OKRESOWA 18
- 6.3 KONSERWACJA W TRUDNYCH WARUNKACH DROGOWYCH 19

7. DOKUMENTACJA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH 20

8. OBSŁUGA KLIENTA 24

CZYNNOŚCI SERWISOWE

W tabelach czynności serwisowych na stronach 5-8, wskazane są elementy przeglądów serwisowych, wraz z interwałami ich wykonania. Czynności oznaczone konkretnymi symbolami, powinny być wykonywane, zgodnie z następującym podziałem:

WYKONUJE UŻYTKOWNIK POJAZDU

„I” – Wymagana weryfikacja wskazanych elementów (i ich prawidłowego działania) oraz związanych z nimi części, w razie potrzeby poprawa, czyszczenie, uzupełnienie, regulacja lub wymiana (jeśli możliwe).

WYKONUJE AUTORYZOWANY SERWIS SERES

„P” – Wymagana weryfikacja wskazanych elementów i ich prawidłowego działania (podczas przeglądu serwisowego) oraz związanych z nimi części, w razie potrzeby poprawa, czyszczenie, uzupełnienie, regulacja lub wymiana.

„R” – Wymagana wymiana części (podczas przeglądu serwisowego).

Okres pomiędzy serwisami	Czas i przebieg (którekolwiek nastąpi wcześniej)																
	Czas (w miesiącach)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96
	Przebieg (×1000km)	3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Podwozie i nadwozie																	
Działanie hamulca postojowego	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Kierownica i mechanizm przekładni kierowniczej	/	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Stan i działanie pasów bezpieczeństwa, klamer i wsporników	I	/	I	/	I	/	I	/	I	/	I	/	I	/	I	/	I
Zamek drzwi, zawias, ogranicznik (w razie potrzeby nasmarować)	/	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Weryfikacja swobody ruchu pedału hamulca	/	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Stan płynu hamulcowego	I	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I	I	R	I	I	I	I
Przewody hamulcowe (w tym wspomaganie układu hamulcowego)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Weryfikacja dokręcenia śrub i nakrętek kół oraz zawieszenia pojazdu	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Amortyzatory przednie i tylne	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Ustawienie zbieżności kół	Kontrola w przypadku wystąpienia nieprawidłowości																
Stan opon i ciśnienie w oponach	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Elektryczne wspomaganie układu kierowniczego	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Ośłona wału napędowego	/	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Pozycje	Czas i przebieg (którekolwiek nastąpi wcześniej)																
	Czas (w miesiącach)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96
	Przebieg (×1000km)	3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Oil w przekładni 75W/90(GL-4)	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	
Tarcze hamulcowe kół przednich i związane z nimi elementy robocze	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Tarcze hamulcowe kół tylnych i związane z nimi elementy robocze	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Klimatyzacja i elektronika pokładowa																	
System klimatyzacji	I	/	I	/	/	I	/	/	I	/	/	I	/	/	I	/	
Oświetlenie i sygnalizacja pojazdu	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Układ spryskiwania przedniej szyby (wycieraczki, zbiornik)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Akumulator rozruchowy 12V	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
Filtr klimatyzacji	I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	
Okno dachowe	Kontrola co 5000 km (jednocześnie należy sprawdzić, czy działanie mechanizmu otwierania/zamykania jest sprawny; jeśli wymagane uzupełnić smar w prowadnicach)																
Układ akumulatora																	
Zespół akumulatora (weryfikacja zewnętrzna)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	

Częstotliwość konserwacji	Czas i przebieg (którekolwiek nastąpi wcześniej)																	
	Czas (w miesiącach)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	
	Pozycje	Przebieg (×1000km)	3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Pojemność akumulatora (weryfikacja SOH)																		
Przewód zasilający akumulatora i wspornik montażowy akumulatora																		
Czyszczenie powierzchni obudowy baterii (jeśli wymagane)																		
System transformacji																		
Zespół gniazda wolnego ładowania																		
Zespół wtyczki do powolnego ładowania																		
Zespół gniazda szybkiego ładowania																		
Zespół wiązek wysokonapięciowych																		
Zespół wiązek wysokonapięciowych nagrzewnicy PTC/ kompresora klimatyzacji																		
Zespół przewodów trójfazowych silnika																		
Zespół wiązki wysokiego napięcia ładowarki pokładowej (OBC)																		
Zespół wiązki wysokiego napięcia zestawu akumulatorów																		

Częstotliwość konserwacji	Czas i przebieg (którekolwiek nastąpi wcześniej)																
	Czas (w miesiącach)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96
	Przebieg (×1000km)	3	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Silnik napędowy i układ sterowania																	
Czyszczenie powierzchni silnika (jeśli wymagane)																	
Wspornik montażowy układu napędowego i śruba mocująca																	
Czyszczenie powierzchni złącza sterownika silnika (jeśli wymagane)																	
Śruba sterownika silnika i wspornika montażowego																	
Śruba łącząca silnik i reduktor																	
Czyszczenie i weryfikacja powierzchni reduktora (jeśli wymagane)																	
Przełożenie „P” przekładni reduktora																	
Połączenie między sterownikiem a wiązką silnika																	
Stan płynu chłodzącego (lub/i wymiana)								R						R			

3. EUROPEJSKA GWARANCJA DLA POJAZDU ELEKTRYCZNEGO SERES

Firma SERES udziela gwarancji na każdy nowy pojazd elektryczny SERES (EV) sprzedany, zarejestrowany i eksploatowany w krajach europejskich: Litwie, Łotwie, Estonii i Polsce, gdzie znajdują się autoryzowani Dealerzy SERES EV. W odpowiednim okresie czasu i po przebiegu określonym w Karcie Gwarancyjnej znajdującej się z przodu niniejszej broszury, autoryzowany Dealer SERES EV naprawi lub wymieni bezpłatnie te części lub podzespoły, które są objęte opisem sekcji i które okażą się wadliwe pod względem materiałów lub wykonania. Części, które są wyłączone z gwarancji, są wymienione w rozdziale 4.10 pod nagłówkiem "Co nie jest objęte gwarancją". Sposób naprawy lub wymiany określa Dealer SERES EV. Europejska Gwarancja SERES nie narusza ustawowych praw nabywcy i stanowi uzupełnienie wszelkich innych postanowień, jakie mogą przysługiwać nabywcy na podstawie umowy sprzedaży.

3.1 PODSTAWOWA GWARANCJA NA POJAZD

Podstawowa gwarancja na pojazd obejmuje wszystkie części i elementy nieobjęte gwarancją na system EV w każdym nowym pojeździe SERES EV dostarczanym przez firmę SERES, które okażą się wadliwe pod względem materiałowym lub pod względem wykonania. Podstawowa Gwarancja na Pojazd jest ważna przez okres/ przebieg podany w karcie gwarancyjnej znajdującej się na pierwszej stronie niniejszej broszury.

3.2 GWARANCJA NA UKŁAD ELEKTRYCZNY

Gwarancja na układ elektryczny pojazdu obejmuje wszystkie części i podzespoły każdego nowego pojazdu elektrycznego SERES EV dostarczonego przez firmę SERES które okażą się wadliwe pod względem materiałowym lub pod względem wykonania. Gwarancja na system elektryczny jest ważna przez okres czasu/ przebieg podany w karcie gwarancyjnej znajdującej się na pierwszej stronie niniejszej broszury.

1. Akumulator LiFePo4 (akumulator pojazdu elektrycznego)
2. Silnik elektryczny

3. Przetwornica DC/DC
4. Moduł sterujący pojazdu (VCU)
5. Przekładnia redukcyjna
6. Złącze i kabel do ładowania

3.3 ASSISTANCE

W czasie trwania podstawowej gwarancji na pojazd, jeśli pojazd SERES

EV stanie się niesprawny z powodu wady (nieobjętej gwarancją) lub wypadku w kraju objętym usługą SERES Assistance, na miejsce zostanie wysłany pojazd pomocy drogowej. Jeśli naprawa pojazdu SERES EV nie będzie możliwa

na miejscu, zostanie on odholowany do najbliższego autoryzowanego punktu serwisowego SERES EV lub punktu ładowania.

3.4 GWARANCJA NA POWŁOKĘ LAKIERNICZĄ

Gwarancja na powłokę lakierniczą obejmuje lakierowane elementy nadwozia (z wyłączeniem podwozia), które wykazują wady lakiernicze wynikające z wadliwych materiałów lub wykonania.

Okres obowiązywania Gwarancji na powłokę lakierniczą jest ważny przez czas i przebieg określony w Karcie Gwarancyjnej znajdującej się na pierwszej stronie niniejszej broszury.

3.5 GWARANCJA NA PERFORACJĘ

SPOWODOWANĄ KOROZJĄ

Gwarancja na perforację spowodowaną korozją obejmuje panele blach nadwozia, które uległy perforacji od wewnątrz do zewnątrz na skutek korozji spowodowanej wadliwymi materiałami lub wadliwym wykonaniem. Okres obowiązywania gwarancji na perforację jest określony w karcie gwarancyjnej znajdującej się na pierwszej stronie niniejszej broszury.

Niniejsza gwarancja wymaga, aby pojazd był poddawany badaniom technicznym zgodnie z rocznymi raportami z przeglądów przedstawionymi w niniejszej broszurze i w razie potrzeby naprawiany przez autoryzowanego dealera SERES EV.

3.6 GWARANCJA NA ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA

Firma SERES udziela gwarancji na wszystkie oryginalne części i akcesoria SERES zamontowane w pojeździe SERES EV przez autoryzowanego dealera SERES EV od wad materiałowych i wykonawczych przez okres 1

roku od daty montażu, niezależnie od przebiegu pojazdu. Aby skorzystać z prawa do tej gwarancji, klient musi przedstawić dowód daty montażu części w postaci faktury i/lub zlecenia naprawy gwarancyjnej.

Gdy pojazd, w którym zamontowano część, zostanie objęty europejską gwarancją na pojazdy elektryczne SERES, gwarancja na tę część wygaśnie wraz z europejską gwarancją na pojazdy elektryczne SERES. Naprawa w ramach gwarancji na części nie może być wykorzystana do przedłużenia całkowitego okresu gwarancji pojazdu.

4. CO NALEŻY WIEDZIEĆ O EUROPEJSKIEJ GWARANCJI NA POJAZDY ELEKTRYCZNE SERES

4.1 OPONY

Opony, nawet jeśli są oryginalnie zamontowane w nowych pojazdach SERES, są objęte WYŁĄCZNIE gwarancją ich producenta.

4.2 AKUMULATOR 12V

Akumulator 12V jest objęty gwarancją w ramach Podstawowej Gwarancji na Pojazd.

4.3 AKUMULATOR GŁÓWNY (LiFePo4)

Akumulator pojazdu elektrycznego jest objęty gwarancją zgodnie z zasadami gwarancji systemu elektrycznego pojazdu (EV). Podczas użytkowania pojazdu akumulator ulega rozładowaniu. Jeśli poziom naładowania akumulatora spadnie poniżej wartości minimalnej, zapali się lampka wskaźnika ograniczenia mocy (patrz Instrukcja obsługi) i konieczne będzie jak najszybsze naładowanie akumulatora. Lampka wskaźnika ograniczenia poboru mocy nie oznacza usterki akumulatora litowo-jonowego objętej gwarancją, lecz jedynie

wskazuje na znacznie obniżony poziom naładowania. Jeżeli po zakończeniu ładowania wskaźnik ograniczenia poboru mocy nadal się świeci, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym dealerm pojazdów elektrycznych. W razie wykrycia nieprawidłowego działania akumulatora pojazdu elektrycznego zapala się lampka ostrzegawcza systemu EV (patrz Instrukcja obsługi). Zalecane jest wówczas skontaktowanie się z Autoryzowanym Dealerem SERES EV w celu przeprowadzenia kontroli i ewentualnej naprawy pojazdu.

4.4 PRZEGLĄD TECHNICZNY PRZED DOSTAWĄ

Aby mieć pewność, że od samego początku będą Państwo zadowoleni ze swojego nowego pojazdu SERES EV, został on dokładnie sprawdzony i przygotowany przed dostawą zgodnie z Procedurą Kontroli Przed Dostawą Nowego Pojazdu firmy SERES.

4.5 OKRESOWE USŁUGI SERWISOWE

Okresowy serwis pojazdu stanowi minimalny wymóg gwarancyjny. Należy go wykonywać zgodnie z zalecanym przez SERES harmonogramem konserwacji. Może być wymagane dodatkowe serwisowanie, ponieważ warunki pogodowe i atmosferyczne, zróżnicowane drogi, użytkowanie pojazdu i indywidualne nawyki jazdy mają duży wpływ na potrzebę takiego serwisu.

4.6 STACJA OBSŁUGI SERES EV

Okresowe przeglądy techniczne muszą być wykonywane przez autoryzowanego dealera SERES EV. Aby zapewnić serwisowanie lub naprawę SERES EV u autoryzowanego dealera SERES EV

Podczas podróży poza krajem w ramach którego realizowana jest gwarancja, należy skontaktować się z najbliższym Autoryzowanym Dealerem SERES EV

4.7 ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA DO POJAZDU SERES

Oryginalne części i akcesoria firmy SERES zostały zaprojektowane przez firmę SERES lub dla firmy SERES do użytku w pojazdach SERES. Stosowanie oryginalnych części i akcesoriów SERES jest zalecane w celu zapewnienia bezpiecznej jazdy i obniżenia ogólnych kosztów eksploatacji. Tylko oryginalne części i akcesoria SERES objęte są Gwarancją Oryginalnych Części i Akcesoriów SERES.

4.8 ZMIANA KONSTRUKCJI POJAZDU

SERES ma prawo w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w konstrukcji lub specyfikacji dowolnego pojazdu SERES bez uprzedzenia i bez obowiązku wprowadzania takich zmian w pojazdach, które były sprzedawane w przeszłości.

4.9 CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Opony zamontowane w pojeździe.

2. Wszelkie nieoryginalne części, akcesoria lub wyposażenie pojazdów SERES.

3. Wszelkie części i koszty robocizny poniesione w związku z wymaganymi lub zalecanymi usługami serwisowymi, takimi jak, (ale nie tylko), wyważanie i ustawianie kół, regulacja reflektorów, wymiana żarówek, tarcz hamulcowych, zacisków hamulcowych, klocków hamulcowych, filtrów, piór wycieraczek, płynów lub smarów.

4. Uszkodzenia, awarie lub korozja wynikające z:

- niewłaściwego użytkownika, wypadku, kradzieży, podpalenia lub celowego uszkodzenia;
- opadów przemysłowych, zanieczyszczeń kwasami lub zasadami, odprysków kamiennych, opadów chemicznych, soków z drzew, ptasich odchodów, soli, gradu, wichury, piorunów lub innych warunków środowiskowych;
- nieprzestrzegania odpowiednich wskazówek podanych w Instrukcji obsługi oraz w rozdziale "OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA" w niniejszej broszurze;

- Nieoddanie pojazdu do naprawy przy najbliższej okazji po ujawnieniu się usterki;
- Brak prawidłowej obsługi serwisowej zgodnie z niniejszą broszurą gwarancyjną i/lub Instrukcją obsługi;
- Przeróbki, modyfikacje lub niewłaściwa naprawa;
- Naprawy niewykonane przez autoryzowanego dealera SERES EV;
- Użycie nieoryginalnych części, akcesoriów lub wyposażenia;
- Użycie niewłaściwych lub zanieczyszczonych płynów lub smarów.

Dodatkowo, uszkodzenia lub awarie akumulatora LiFePo4 wynikające z lub spowodowane przez:

- Wystawienie pojazdu na działanie temperatury otoczenia powyżej 120F (50 °C) przez ponad 24 godziny.

- Pozostawienie pojazdu w temperaturze poniżej -13F (-25 °C) przez ponad siedem dni.
- Pozostawienie pojazdu na ponad 14 dni, podczas których LiFePo4 osiągnie zerowy lub bliski zeru stan naładowania.
- Fizyczne uszkodzenie akumulatora LiFePo4 lub celowe próby skrócenia jego żywotności.
- Narażanie akumulatora LiFePo4 na kontakt z bezpośrednim ogniem.
- Codzienne ładowanie akumulatora LiFePo4 do pełna, mimo że utrzymuje on wysoki poziom naładowania (98-100%).
- Zanurzanie jakiegokolwiek części akumulatora LiFePo4 w wodzie lub płynach.
- Otwieranie obudowy akumulatora LiFePo4 lub zlecenie jego serwisowania nieautoryzowanemu serwisowi
- Nieprzestrzeganie prawidłowych procedur ładowania.
- Używanie niekompatybilnych urządzeń ładujących.

- Szkody wtórne spowodowane brakiem naprawy istniejącego problemu.

5. Normalne zużycie elementów wykończenia, farby lub innych elementów dekoracyjnych

6. Wszelkie pojazdy, w których licznik kilometrów został zmieniony lub wymieniony, tak, że wskazania nie odpowiadają rzeczywistemu przebiegowi pojazdu, lub w których numer identyfikacyjny pojazdu i/lub numer silnika zostały zmienione lub usunięte.

7. Szkody przypadkowe lub celowe, takie jak utrata możliwości korzystania z pojazdu.

8. STOPNIOWA UTRATA POJEMNOŚCI AKUMULATORA

Akumulator LiFePo4 (akumulator pojazdu elektrycznego), podobnie jak wszystkie akumulatory litowo-jonowe, z czasem i w trakcie użytkowania stopniowo traci pojemność. Utrata pojemności akumulatora spowodowana lub wynikająca ze stopniowej utraty pojemności NIE jest objęta niniejszą gwarancją poza warunkami i

ograniczeń określonych w punkcie GWARANCJA NA POJEMNOŚĆ AKUMULATORÓW LiFePo4POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH powyżej. Zob. Instrukcja użytkownika, aby uzyskać ważne wskazówki dotyczące maksymalnego wydłużenia czasu eksploatacji i zwiększenia pojemności " LiFePo4)

4.10 OBOWIĄZKI GWARANTA

Wszystkie usterki objęte gwarancją zostaną naprawione przez autoryzowanego dealera SERES EV bez żadnych opłat za robociznę lub części w ramach ograniczeń określonych w niniejszej broszurze gwarancyjnej.

4.11 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Prawidłowo używać, konserwować i dbać o pojazd zgodnie z niniejszą broszurą gwarancyjną i Instrukcją obsługi.
2. W celu uzyskania obsługi gwarancyjnej należy udać się na własny koszt do autoryzowanego punktu sprzedaży SERES EV.
3. W momencie dostarczenia nowego pojazdu należy sprawdzić, czy nie występują w nim wady wykończenia, lakieru lub inne wady kosmetyczne oraz

niezwłocznie zgłosić ten fakt sprzedawcy.

4. Zachować dokumentację serwisową na wypadek, gdyby pojawiły się pytania dotyczące konserwacji pojazdu. W przypadku Gwarancji na oryginalne części i akcesoria należy zachować odpowiednie dokumenty i faktury za wszystkie zamontowane części.

5. W przypadku Gwarancji na powłokę lakierniczą i Gwarancji na perforację spowodowaną korozją należy dodatkowo wykonać następujące czynności:

- Uważnie przeczytać instrukcje dotyczące pielęgnacji i konserwacji pojazdu podane w Instrukcji obsługi;
- Przeprowadzić i udokumentować coroczną kontrolę lakieru.
- Regularnie myć i woskować pojazd; usuwać sól, piasek, środki do topnienia lodu, smołę drogową i olejową, soki z drzew, ptasie odchody i inne potencjalnie szkodliwe materiały natychmiast po zauważeniu ich

na lakierze;

- Niezwłocznie naprawić na własny koszt wszelkie uszkodzenia powierzchni karoserii pojazdu.

5. SERES ASSISTANCE

W okresie obowiązywania gwarancji na nowy pojazd klientowi przysługuje usługa SERES ASSISTANCE przez 24 godziny na dobę, przez cały rok, włącznie z niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy.

Usługa SERES ASSISTANCE jest świadczona przez partnera SERES Europe i jest dostępna w następujących krajach: Litwa, Łotwa, Estonia i Polska.

5.1 SERWIS PODSTAWOWY

Jeśli pojazd zostanie unieruchomiony z powodu zdarzenia objętego gwarancją, zdarzenia nieobjętego gwarancją lub wypadku, można zadzwonić pod numer telefonu podany w Karcie Gwarancyjnej. Pierwszym celem jest określenie możliwości rozwiązania problemu poprzez instrukcje telefoniczne. Jeżeli telefoniczna naprawa nie jest możliwa, przysługuje Państwu jedna z dwóch poniższych Usług Podstawowych:

1. Naprawa na miejscu
2. holowanie do najbliższego dealera SERES EV.

Pierwszym celem jest naprawa pojazdu na miejscu, jeśli nie jest to możliwe, pojazd zostanie odholowany do dealera SERES EV.

5.2 OGRANICZENIA

Usługa SERES ASSISTANCE nie obejmuje:

- wypadków komunikacyjnych
- wypadków, które miały miejsce poza drogami publicznymi
- wypadków spowodowanych działaniem siły wyższej
- wypadków, które miały miejsce podczas udziału w zawodach, rajdach i wyścigach
- uszkodzeń ładunku, obrażeń ciała lub utraty dochodów w wyniku unieruchomienia pojazdu
- wypadków spowodowanych celowym działaniem lub wyjątkowym brakiem ostrożności ze strony kierowcy lub pasażerów
- kosztów, które klient poniósłby w czasie podróży, ubezpieczenia, opłat drogowych, opłat parkingowych, posiłków itp.
- sytuacji w której akumulator pojazdu uległ rozładowaniu.

6. INFORMACJE DOTYCZĄCE KONSERWACJI POJAZDU I HARMONOGRAMU PRZEGLĄDÓW

Rozdział 2 zawiera informacje na temat HARMONOGRAMU KONSERWACJI pojazdów SERES, który wskazuje na częstotliwość przeglądów mających zastosowanie do pojazdu SERES EV, oraz informacje na temat CZYNNOŚCI SPECJALNYCH w konserwacji.

Niniejszy rozdział ma na celu pomóc w określeniu wymagań dotyczących konserwacji pojazdu SERES EV. W razie potrzeby sprzedawca SERES EV może udzielić dalszych porad w zakresie konserwacji pojazdu.

6.1 KONSERWACJA OGÓLNA

Nowy pojazd elektryczny SERES został zaprojektowany w taki sposób, aby wymagania dotyczące konserwacji były minimalne, a okresy między serwisami dłuższe, co pozwoli zaoszczędzić czas i środki finansowe użytkownika. Jednakże, codzienna i regularna konserwacja jest niezbędna, aby utrzymać pojazd SERES w dobrym stanie mechanicznym, a jego wydajność na wysokim poziomie. Obowiązkiem właściciela jest upewnienie się, że wykonywane są określone czynności serwisowe, a także przeglądy ogólne.

Właściciel pojazdu jest jedyną osobą, która może zapewnić właściwą codzienną konserwację swojego pojazdu. Użytkownik stanowi ważne ogniwo w łańcuchu obsługi technicznej.

KONSERWACJA OGÓLNA

Ogólna konserwacja obejmuje elementy, które należy sprawdzać podczas normalnej, codziennej eksploatacji pojazdu. Jest to niezbędne, aby pojazd mógł nadal prawidłowo funkcjonować. Obowiązkiem użytkownika jest regularne wykonywanie tych czynności zgodnie z zaleceniami.

Wykonywanie ogólnych czynności konserwacyjnych wymaga niewielkich umiejętności mechanicznych i tylko kilku narzędzi samochodowych. Kontrole te i przeglądy mogą być wykonywane samodzielnie, przez wykwalifikowanego technika lub, jeśli użytkownik woli, przez dealera SERES EV.

OSTRZEŻENIE

- Niewykonanie zaplanowanego przeglądu serwisowego może spowodować obniżenie osiągnięć pojazdu lub ewentualne awarie, a także wyłączenie z ochrony gwarancyjnej.
- Podczas przeprowadzania wszelkich kontroli i prac konserwacyjnych należy ściśle przestrzegać zaleceń zawartych w rozdziale "Konserwacja i naprawy samodzielnie" w Instrukcji obsługi.

KONSERWACJA OKRESOWA

Wymienione w tej części elementy wymagają regularnych przeglądów. Jednak w trudnych warunkach jazdy

wymagana jest dodatkowa lub częstsza konserwacja.

GDZIE NALEŻY ZGŁOSIĆ SIĘ DO SERWISU

Jeśli konieczna jest konserwacja lub pojazd wykazuje usterki, obowiązkiem użytkownika jest niezwłoczne zgłoszenie się do autoryzowanego dealera SERES EV.

Technicy SERES są dobrze wyszkolonymi specjalistami i na bieżąco zapoznają się z najnowszymi informacjami serwisowymi dzięki biuletynom technicznym, wskazówkom serwisowym i programom szkoleniowym w salonie. Posiadają oni pełne kwalifikacje do pracy z pojazdami SERES EV.

Mogą Państwo być pewni, że serwis Dealera SERES EV spełnia wymagania serwisowe dotyczące Państwa samochodu SERES EV w sposób odpowiedzialny i ekonomiczny.

OBJAŚNIENIE OGÓLNYCH CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH POJAZDU

Podczas normalnej, codziennej eksploatacji pojazdu należy regularnie wykonywać ogólne czynności konserwacyjne, zgodnie z zaleceniami podanymi w niniejszym rozdziale. W przypadku wykrycia jakichkolwiek nietypowych dźwięków, wibracji lub zapachów, należy sprawdzić ich przyczynę lub niezwłocznie zlecić to wykwalifikowanemu serwisowi SERES, np. dealerowi SERES EV. Ponadto należy powiadomić kompetentną osobę zajmującą się naprawami SERES, np. sprzedawcę SERES EV, jeśli uważają Państwo, że konieczna jest naprawa.

NA ZEWNĄTRZ POJAZDU

Wymienione tu czynności konserwacyjne należy wykonywać raz w tygodniu, chyba że określono to inaczej.

- Opony: Okresowo sprawdzać ciśnienie za pomocą manometru na stacji obsługi i w razie potrzeby wyregulować ją do określonego ciśnienia. Należy dokładnie sprawdzać, czy opony nie są uszkodzone, przecięte lub nadmiernie zużyte.

- Ustawienie i wyważenie kół: Jeżeli pojazd ściąga na jedną lub drugą stronę podczas jazdy po prostej i równej drodze lub jeżeli zauważalne jest nierównomierne lub nietypowe zużycie opon, może być konieczne wykonanie regulacji geometrii kół.

Jeżeli kierownica lub fotel wibrują przy normalnych prędkościach drogowych, może być konieczne wyważenie kół.

Szyba przednia.

Przednią szybę należy sprawdzać co najmniej raz na sześć miesięcy pod kątem pęknięć lub innych uszkodzeń. Uszkodzoną szybę przednią należy oddać do naprawy w autoryzowanym serwisie SERES, np. u dealera SERES EV.

Pióra wycieraczek przedniej szyby:

Sprawdzić, czy nie mają pęknięć lub nie są nadmiernie zużyte.

Drzwi i maska silnika.

Sprawdzić, czy wszystkie drzwi, maska silnika, pokrywa bagażnika i klapa tylna działają prawidłowo. Upewnić się także, że wszystkie zamki są pewnie zablokowane. W razie potrzeby nasmarować zawiasy, sworznie zatrzasków, zamki, rolki i połączenia. Upewnić się, że

dotatkowy zatrask uniemożliwia otwarcie maski silnika po zwolnieniu głównego zatrasku.

Podczas jazdy w miejscach, w których stosuje się sól drogową lub inne materiały powodujące korozję, należy często sprawdzać stan smarowania.

Światła:

Upewnić się, że reflektory, światła stopu, światła tylne, kierunkowskazy i inne światła działają prawidłowo i są prawidłowo zamontowane. Należy również sprawdzić ustawienie reflektorów przednich

WNĘTRZE POJAZDU

Wymienione poniżej elementy wyposażenia wnętrza pojazdu należy sprawdzać regularnie, np. podczas wykonywania przeglądów okresowych, czyszczenia pojazdu itp.

Lampki i sygnały ostrzegawcze.

Upewnić się, że wszystkie lampki i sygnały ostrzegawcze działają prawidłowo.

Kierownica.

Sprawdzić, czy nie występują zmiany w układzie kierowniczym, takie jak nadmierny

luz, utrudnione kierowanie lub dziwne odgłosy.

- **Pasy bezpieczeństwa:** Sprawdzić, czy wszystkie elementy systemu pasów bezpieczeństwa (np. zamki, kotwy, regulatory i związce) działają prawidłowo i płynnie oraz czy są bezpiecznie zamontowane. Sprawdzić, czy taśmy pasów nie są przecięte, postrzępione, zużyte lub uszkodzone.

- **Pedał przyspieszenia:** Sprawdzić, czy pedał działa płynnie, i upewnić się, że nie blokuje się ani nie wymaga nierównomiernego nacisku. Mata podłogowa powinna znajdować się z dala od pedału.

- **Pedał hamulca:** Sprawdzić, czy pedał hamulca działa płynnie, i upewnić się, że po jego całkowitym wciśnięciu znajduje się pod nim odpowiedni odstęp od podłogi pojazdu. Sprawdzić działanie układu wspomagania hamulców.

Jeżeli pedał hamulca nagle obniża się bardziej niż zwykle, pedał wydaje się zbyt „miękki” lub zatrzymanie pojazdu trwa dłużej, należy niezwłocznie skontaktować się z autoryzowanym dealerem EV. Mata podłogowa powinna znajdować się z dala od pedału.

- **Hamulce:** Sprawdzić, czy po naciśnięciu pedału hamulca, pojazd nie ściąga na jedną ze stron

Elektryczny mechanizm zmiany biegów w położeniu P (Parkowanie):

Na stromym wzniesieniu sprawdzić, czy pojazd pewnie stoi, gdy znajduje się w położeniu P (Park) bez naciskania na pedał hamulca.

- **Hamulec postojowy:** Regularnie sprawdzać działanie hamulca postojowego. Na stromym wzniesieniu pojazd powinien być pewnie utrzymywany tylko przy zaciągniętym hamulcu postojowym. Jeśli hamulec postojowy nie jest w stanie utrzymać pojazdu w odpowiednim położeniu, należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem SERES.

- **Fotele:** Sprawdzić, czy elementy sterujące położeniem siedzeń, takie jak regulacja siedzeń, odchylenie oparcia itp. działają płynnie i czy wszystkie zatraski są pewnie zablokowane w każdej pozycji. Sprawdzić, czy zagłówki poruszają się w górę i w dół

oraz czy zamki (jeśli są w wyposażeniu) pewnie trzymają się we wszystkich pozycjach.

- **Nadmuch przedniej szyby:** Sprawdzić, czy powietrze wydostaje się z otworów odmrażacza w sposób prawidłowy i w wystarczającej ilości podczas pracy ogrzewania lub klimatyzacji.

POD MASKĄ I W POJEŹDZIE

Należy okresowo sprawdzać wymienione tu elementy wymagające konserwacji.

- **Płyn do spryskiwaczy przedniej szyby:** Sprawdzić, czy w zbiorniku znajduje się odpowiednia ilość płynu.
- **Poziom płynu chłodzącego silnik:** Sprawdzić poziom płynu chłodzącego, gdy komora silnika jest zimna. Upewnić się, że poziom płynu chłodzącego znajduje się między liniami "MAX" i "MIN" na zbiornikach
- **Poziom płynu hamulcowego:** Upewnić się, że poziom płynu hamulcowego znajduje się między liniami "MAX" i "MIN" na zbiorniku.
- **Wycieki płynu hamulcowego:** Sprawdzić, czy pod

pojazdem nie ma wycieków oleju, lub innych płynów po dłuższym postoju. Woda kapiąca z klimatyzatora po użyciu jest zjawiskiem normalnym. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wycieków, należy pojazd natychmiast poddać kontroli technicznej.

- **Chłodnica i przewody:** Sprawdzić przednią część chłodnicy i oczyścić z wszelkich zanieczyszczeń, owadów, liści itp. które mogły się tam zgromadzić. Upewnić się, że przewody nie mają pęknięć, odkształceń, zgnilizny ani luźnych połączeń.
- **Podwozie:** Podwozie jest często narażone na działanie substancji żrących, takich jak środki stosowane na oblodzonych drogach. Bardzo ważne jest usuwanie tych substancji, w przeciwnym razie na płycie podłogowej i ramie zacznie tworzyć się rdza. Pod koniec zimy należy dokładnie spłukać podwozie zwykłą wodą, uważając na miejsca, w których może gromadzić się błoto i brud.

6.2 KONSERWACJA OKRESOWA

W przedniej części niniejszej broszury zamieszczono informacje dotyczące okresowej konserwacji i obsługi technicznej, które są niezbędne do zapewnienia dobrych osiągnięć silnika i dobrego stanu technicznego nowego pojazdu. Czynności te powinny być wykonywane przez wykwalifikowany serwis SERES, np. przez Dealera SERES EV.

Przeglądy okresowe oznaczają, że pojazd będzie wymagał obsługi zgodnie z harmonogramem czasowym lub opartym na przebiegu.

Aby określić prawidłowy sposób serwisowania pojazdu, należy skorzystać z informacji podanych na pierwszej stronie broszury. Uwaga:

Harmonogramy te pokazują plan konserwacji przy normalnym użytkowaniu. W zależności od warunków pogodowych i atmosferycznych, zróżnicowanej nawierzchni dróg, indywidualnych nawyków jazdy i sposobu użytkowania pojazdu, może być wymagana dodatkowa lub częstsza konserwacja. Zob. rozdział "Konserwacja

w trudnych warunkach drogowych", aby uzyskać więcej informacji.

Konserwacja okresowa po upływie ostatniego okresu podanego na etykiecie serwisowej znajdującej się na Na pierwszej stronie broszury musi być przeprowadzona w równych odstępach czasowych.

6.3 KONSERWACJA W TRUDNYCH WARUNKACH DROGOWYCH

Jeżeli pojazd jest użytkowany głównie w trudnych warunkach drogowych, jak pokazano poniżej, należy przeprowadzać częstsze przeglądy. Dodatkowe wymagania dotyczące konserwacji pojazdu należy skonsultować z autoryzowanym serwisem SERES, np. z dealerem SERES EV.

Ciężkie warunki jazdy

- a - Jazda w warunkach dużego zapylenia
- b - Jazda w miejscach o dużej wilgotności lub w górach

c - jazda w miejscach, w których używa się soli lub innych materiałów żrących

d - Jazda po nierównych i/lub błotnistych drogach lub na pustyni

e - Jazda z częstym hamowaniem lub w terenie górzystym